

家庭教育咨询服务协议

甲方（委托人/家长）：_____

身份证号码：_____

联系电话：_____

通讯地址：_____

乙方（服务提供方）：_____

统一社会信用代码：_____

公司地址：_____

联系电话：_____

依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，甲乙双方在平等、自愿、公平、诚实信用的原则下，就乙方为甲方提供线上家庭教育咨询指导服务事宜，达成如下协议，双方共同遵照履行。

第一条 服务内容与服务方式

1、乙方为甲方提供青少年家庭教育问题分析、亲子沟通指导、家庭教育方式调整、青少年行为习惯引导、心理疏导建议等非诊疗类咨询指导服务。

2、服务形式为线上远程指导，包含微信、电话、专属APP、线上社群、语音/视频沟通等方式，无线下上门服务。

3、乙方提供的所有方案、建议、话术、指导内容，仅供甲方家庭教育参考使用，不具备医疗诊断、精神治疗、处方用药等医疗属性。

第二条 服务周期与服务标准

1、本协议服务周期：_____天/月，自_____年___月___日起至_____年___月___日止。

2、服务期间，乙方安排专属家庭教育指导师一对一跟进服务，按时响应甲方咨询，定制个性化家庭教育调整方案。

3、服务周期为固定周期，甲方单方面失联、拒绝配合、暂停学习、主动放弃服务的，服务期限正常计算，不予以顺延、暂停或补时。

第三条 服务费用及支付方式

1、本合同项下家庭教育咨询服务总费用：人民币_____元（大写：_____元整）。

2、甲方需在本协议签订当日一次性足额支付全部服务费用，费用支付完成后，乙方正式启动服务。

3、本服务费用仅包含协议约定的家庭教育咨询指导服务，不包含额外增值服务、线下活动、实物产品等其他费用，无任何隐形消费。

第四条 甲方权利与义务

- 1、甲方有权享受乙方约定范围内的全部咨询指导服务，有权要求乙方规范服务、文明指导。
- 2、甲方需保证向乙方提供的家庭情况、孩子情况、个人信息真实完整，不得隐瞒重大心理、疾病、家庭变故等关键信息。
- 3、甲方需积极配合指导师方案执行，按时沟通反馈，严格按照指导建议调整教育方式；不配合执行导致效果不佳，由甲方自行承担 responsibility。
- 4、甲方不得利用乙方服务内容、内部资料、指导话术进行二次售卖、转发牟利、恶意传播等侵权行为。

第五条 乙方权利与义务

- 1、乙方按照协议约定，按时、保质提供线上家庭教育指导服务，组建专属服务小组跟进。
- 2、乙方指导人员具备对应从业资质，遵守行业规范，耐心解答甲方合理咨询问题。
- 3、乙方严格保护甲方及家庭成员隐私信息，未经甲方书面允许，不得泄露、外传个人及家庭隐私。
- 4、乙方仅提供教育建议与心理疏导参考，不对孩子成绩、性格、行为做出绝对化、保底式效果承诺，教育效果受家庭环境、配合度、执行力度等多重因素影响。

第六条 退费与解约约定

- 1、服务正式开通、指导资料/方案交付、专人对接启动后，视为乙方已开始履约。
- 2、因甲方个人原因单方面申请退款、中途放弃服务、不配合指导的，属于甲方单方违约。
- 3、退费核算规则：按照【已服务时长+已交付资料+人工成本+运营成本】进行据实扣除，剩余部分无息退还；已消耗服务资源无法抵扣、无法减免。
- 4、若乙方存在无正当理由长期停服、恶意不履约等严重违约行为，甲方可申请解除协议，乙方退还未服务周期对应费用。

第七条 免责条款

- 1、乙方服务不属于医疗行为，不能替代医院精神科、心理科诊断与治疗，若孩子存在重度抑郁、精神疾病、自残自杀倾向等严重问题，甲方需及时送医治疗。
- 2、因甲方家庭矛盾、暴力沟通、原生家庭重大问题、孩子自身器质性病变等不可抗外部因素导致问题加重，乙方不承担相关责任。
- 3、因网络中断、设备故障、政策调整等不可抗力导致临时无法服务的，乙方可合理顺延服务，不承担违约赔偿责任。

第八条 保密条款

甲乙双方应对本次合作过程中知悉的对方个人信息、家庭资料、聊天记录、指导方案、商业信息等内容严格保密，保密义务在本协议终止后持续有效。

第九条 违约责任

任意一方违反本协议约定，需承担相应违约责任；造成对方经济损失的，需依法赔偿实际损失。

第十条 争议解决

本协议履行过程中发生争议，双方优先友好协商解决；协商不成的，双方一致同意提交乙方所在地人民法院诉讼解决。

第十一条 其他约定

- 1、本协议线上电子签署、截图签署、确认勾选均具备同等法律效力。
- 2、本协议未尽事宜，双方可另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。
- 3、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，自双方签字/盖章之日起生效。

甲方（签字）：

乙方（盖章）：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日